

내부 보고용 · 가상 자료

오늘빵집 2026년 3분기 운영 보고서

작성: 운영팀 · 2026-10-02 초안

목차 — 1. 매출 요약 · 2. 비용과 차액 · 3. 고객 의견 · 4. 문제와 대응 · 5. 4분기 계획

1. 매출 요약

월	매출(만 원)	전년 동월	메모
7월	1,860	1,710	장마로 방문 감소 주 2회
8월	1,620	1,790	오븐 고장으로 4일 휴무
9월	1,980	1,760	밤 크루아상 출시(9/15)
합계	5,460	5,260	

9월 매출이 분기 중 가장 높았다. 밤 크루아상은 출시 후 2주간 하루 평균 23개가 팔렸다. 다만 이 기간 인근 행사(망원 가을장터, 9/20~21)가 있어 신메뉴 효과만으로 보기는 어렵다.

8월 휴무 4일의 매출 손실은 약 260만 원으로 추정했다(평일 평균 매출 기준, 정확한 산식은 부록 없음).

2. 비용과 차액

항목	금액(만 원)
재료비	1,920
인건비	1,850
임대료·관리비	690
오븐 수리	180
포장재·기타	140
기록된 지출 합계	4,780

매출 합계 5,460만 원에서 기록된 지출 4,780만 원을 빼면 680만 원이다. 세금, 감가상각, 카드 수수료는 아직 반영하지 않았으므로 이 금액을 순이익으로 보지 않는다.

3. 고객 의견

9월 매장 설문(응답 86명) 결과 요약.

질문	좋음	보통	아쉬움
맛	71	12	3
가격	38	31	17
대기 시간	29	30	27

주관식에서 가장 많이 나온 말은 "오후에 가면 소금빵이 없다"(14건)와 "주차가 어렵다"(9건)였다. 설문은 매장 방문 고객만 대상으로 했으므로 전체 고객 의견으로 일반화하기 어렵다.

4. 문제와 대응 · 5. 4분기 계획

문제 ① 오븐 노후(8월 고장, 교체 견적 1,200만 원 받음) ② 오후 품절 ③ 계산대 대기.

4분기 계획(안) — 소금빵 오후 2차 굽기 시범(10월), 선물세트 출시 검토(가격·출시일 미정), 오븐 교체는 12월 전 결정. 키오스크 도입은 비용 확인 후 재논의.

결정이 필요한 것: 오븐 교체 시기, 선물세트 출시 여부. 담당과 기한은 다음 회의에서 정한다.